



*Liebe Kundin,
lieber Kunde!*

Futterbox Österreich – Sozialtafel für Haustiere ist ein gemeinnütziges Projekt, das ausschließlich auf ehrenamtlicher Basis betrieben wird. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Privatpersonen, die ohne Gegenleistung einen großen Teil ihrer Freizeit sowie viel Energie und oft auch eigenes Geld in die Verwirklichung dieser Idee investieren. Gerade deshalb ist erforderlich, klare Rahmenbedingungen festzulegen, damit eine dauerhafte Fortführung unserer Sozialtafel für Haustiere gewährleistet bleibt.

Wir ersuchen Sie daher herzlich, folgende Punkte zu beachten:

- Auf das Angebot von **Futterbox Österreich** besteht **kein Rechtsanspruch**.
- Wir bemühen uns, die Futtermittel gerecht und ausgewogen aufzuteilen. Auf spezielle Bedürfnisse Ihrer Haustiere versuchen wir nach Möglichkeit einzugehen, bitte beachten Sie aber, **dass wir häufigen bzw. häufig wechselnden Sonderwünschen aus organisatorischen Wünschen nicht nachkommen können**.
- Die Futterausgaben finden in der Regel **vierwöchentlich** statt und **die jeweils ausgegebene Futtermenge entspricht diesem Zeitraum**.
- Die Ausgabe von Futter **außerhalb unserer festgelegten Ausgabetermine ist organisatorisch leider nicht möglich**.
- Bitte teilen Sie uns nach Möglichkeit mit, wenn Sie zu einem Ausgabetermin nicht erscheinen können, um uns die Planung der Futterausgabe zu erleichtern. **Sollten Sie zu zwei aufeinanderfolgenden Terminen nicht erscheinen, ohne uns darüber zu informieren, stellen wir Ihren Kundenstatus ruhend**, d.h. wir stellen für Sie kein Tierfutter mehr bereit, bis Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Sollten Sie prinzipiell nur unregelmäßig zu den Futterausgaben erscheinen können, teilen Sie uns bitte spätestens eine Woche im Voraus mit (telefonisch oder via E-Mail), dass Sie den kommenden Ausgabetermin wahrnehmen möchten.
- Die von uns angebotene Unterstützung (kostenfreies Tierfutter, Tierzubehör zu symbolischen Preisen etc.) sowie ergänzende Angebote sind ausschließlich für Sie bzw. Ihre Haustiere gedacht. **Ein Weiterverkauf der von uns erhaltenen Waren verstieße gegen unsere Richtlinien und hätte den Ausschluss aus unserer Kundenkartei zur Folge**.
- Auch **gezielte Fehlinformationen, betrügerisches oder tierschutzwidriges Verhalten** (dazu zählen wir auch den privaten, ungeprüften Handel mit Tieren) können zu einem Ausschluss aus unserer Kundenkartei führen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass gewisse Richtlinien und Vereinbarungen erforderlich sind, um ein Projekt wie **Futterbox Österreich** zielgerichtet zum Wohl von Mensch und Tier durchführen zu können.

Vielen Dank!